



Wegweiser für Neukundinnen und -kunden

Hier gehts lang: Ihr Weg durchs Jobcenter!

Von der ersten Kontaktaufnahme und Antragstellung bis hin zu Arbeitsvermittlung und Leistungsbezug.

Team Arbeitsvermittlung

Individuelle Unterstützung bei der Integration in den Arbeitsmarkt



Team Leistung

Ansprechpartner für Fragen im laufenden Leistungsbezug



Neuantragsteam

Abgabe der Antragsunterlagen für SGB II Leistungen



Prüfung und Entscheidung über Leistungsanspruch

Neukundenberatung

zum grundsätzlichen Leistungsanspruch → mit Termin



Beratung und Ausgabe der Antragsunterlagen



Ggf. Terminvergabe für Antragsabgabe Leistungsgewährung



Ggf. Terminvergabe für Arbeitsvermittlung

Antragstellung*

Kontaktaufnahme mit dem Jobcenter: persönlich, telefonisch, per Post oder über jobcenter.digital



*Alle Kontaktinformationen finden Sie auf der Rückseite.

Jobcenter Bonn

Rochusstraße 6, 53123 Bonn
Tel.: 0228 / 8549 - 0

www.jobcenter-bonn.de
(mit Ansprechpersonen-Suche)

Telefon-Servicecenter:

Mo. bis Mi. 7.30 – 16.00 Uhr
Do. 7.30 – 17.00 Uhr
Fr. 7.30 – 13.00 Uhr

Öffnungszeiten Informationsschalter:

Mo. / Di. / Do. 8.00 – 16.00 Uhr
Mi. / Fr. 8.00 – 12.00 Uhr



jobcenter.digital

[https://www.arbeitsagentur.de/
arbeitslos-arbeit-finden/buergergeld](https://www.arbeitsagentur.de/arbeitslos-arbeit-finden/buergergeld)



Jobcenter-App

[https://www.arbeitsagentur.de/
apps/jobcenter-app](https://www.arbeitsagentur.de/apps/jobcenter-app)