

## Informationen zur Datenverarbeitung bei Nutzung der Jobcenter Bonn App nach Art 13, 14 EU-Datenschutzgrundverordnung

### 1. Allgemeine Hinweise

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihr Persönlichkeitsrecht sind für uns ein wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich ausschließlich auf die Nutzung der Jobcenter Bonn App und klärt Nutzende über die Art, den Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch den verantwortlichen Anbieter dieser App auf.

Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden sich in der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), im Sozialgesetzbuch (SGB) und im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Das Jobcenter Bonn erhebt und verwendet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen dieser Bestimmungen. Damit sind alle Informationen gemeint, die sich auf eine identifizierbare oder identifizierte natürliche Person beziehen. Hierunter fallen alle Informationen zu Ihrer Identität wie beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Postanschrift.

Alle Dienstleistungen sind ohne Registrierung möglich. Die App ist passwortgeschützt.

Die Jobcenter App bietet Ihnen folgende Dienstleistungen:

„**Dokumente**“: Die Nutzenden können Dokumente, die Sie an das Jobcenter übermitteln müssen, bequem in der App versenden.

„**Terminvereinbarung**“: Terminreservierung mit Bestätigung und Termininformationen

„**Ansprechpersonensuche**“: Die Nutzenden können sich anlassbezogen ihre persönlichen Ansprechpersonen im Jobcenter Bonn und deren Kontaktinformationen anzeigen lassen.

Die Ansprechpersonensuche, der News-Feed und die Anzeige externer Webinhalte des Jobcenters sind Funktionen der App, die ohne die Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten genutzt werden.

Die Nutzung der App ist **freiwillig**. Dementsprechend sind Sie nicht verpflichtet personenbezogene Daten anzugeben. Es ist zu beachten, dass ohne die oben genannten Pflichtangaben ein Nutzen der Funktionen „Dokumente“ und „Terminvereinbarung“ nicht möglich ist. Alternativ können Sie Dokumente postalisch oder per E-Mail einreichen und Termine persönlich, telefonisch, postalisch oder per E-Mail vereinbaren. Die Kontaktdaten finden Sie in dieser App unter „Ansprechpersonensuche“.

## 2. Verantwortliche Stelle (Art. 5 Abs. 2 i.V.m Art. 24 DSGVO)

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Jobcenter Bonn App ist das Jobcenter Bonn, vertreten durch die Geschäftsführung, Rochusstraße 6, 53123 Bonn.

## 3. Kontaktdaten Datenschutzbeauftragten des Jobcenters Bonn

Postalisch: Rochusstraße 6, 53123 Bonn

E-Mail: Jobcenter-Bonn.Datenschutz@jobcenter-ge.de

Telefon: 0228 - 8549 446

Telefax: 0228 - 8549 150

## 4. Installation der Jobcenter Bonn App

Die Jobcenter Bonn App ist über von Dritten betriebene Vertriebsplattformen erhältlich, sogenannte App-Stores (Google Play und Apple App Store).

Der Download der App setzt gegebenenfalls eine vorherige Registrierung beim jeweiligen App-Store und die Installation der App-Store-Software voraus. Das Jobcenter Bonn hat keinen Einfluss auf die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Registrierung und der Bereitstellung von Downloads in dem jeweiligen App-Store und der App-Store-Software. Verantwortliche Stelle ist insoweit allein der Betreiber des jeweiligen App-Stores. Bitte informieren Sie sich bei Bedarf direkt bei dem jeweiligen App-Store-Anbieter.

## 5. Einwilligung zur Datenverarbeitung bei App Nutzung und Widerruf

Bei Nutzung der Funktionen „Dokumente “ und „Terminvereinbarung “ werden Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Kundennummer, E-Mailadresse) verarbeitet. Die Funktionen der App „Dokumente “ und „Terminvereinbarung “ sind ohne die Einwilligung nicht möglich.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten **bei Nutzung der App** erfolgt, sofern Sie uns Ihre **Einwilligung** erteilt haben (Art. 6 Absatz 1 a) DSGVO).

Die Nutzung der Jobcenter App ist freiwillig. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit, ohne Angabe von Gründen **für die Zukunft widerrufen**. Den Widerruf Ihrer Einwilligung zur Nutzung der App erklären Sie durch Löschung der App. Die bis zum Widerruf erfolgte Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Die Speicherung Ihrer zugesandten Dokumente nach der Einreichung, innerhalb des Jobcenters Bonn erfolgt nach dem Grundsatz der Erforderlichkeit und orientiert sich an den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bzw. Regelungen für die Aktenhaltung. Informationen hierzu finden Sie in den [allgemeinen Datenschutzinformationen](#) des Jobcenters Bonn.

## 6. Schutz der Privatsphäre in Endgeräten gemäß nach § 25 Telekommunikations- Telemedien Datenschutzgesetz (TTDSG)

Die Funktion der App „Dokumente“ bedarf des **Zugriffs** auf Ihre Kamera oder Ihre Fotos oder Dokumente. Der Zugriff umfasst dazugehörige Metadaten (z.B. Standort, Farbtiefe).

Der Zugriff erfolgt, soweit Sie eine Einwilligung gemäß § 25 TTDSG erteilt haben. Den Widerruf Ihrer Zustimmung können Sie für Deaktivierung des Zugriffs bei Ihrem Smartphone unter Einstellungen, Jobcenter Bonn App Berechtigungen erklären bzw. vornehmen.

Optional bietet die App die Möglichkeit, bei der „Terminvereinbarung“ den vereinbarten Termin in dem Kalender Ihres Endgeräts zu speichern. Um diese Funktion nutzen zu können, benötigt die App Zugriff auf Ihren Kalender.

Der Zugriff erfolgt, soweit Sie eine Einwilligung gemäß § 25 TTDSG erteilt haben. Den Widerruf Ihrer Zustimmung können Sie für Deaktivierung des Zugriffs in Ihrem Smartphone unter Einstellungen, Jobcenter Bonn App Berechtigungen erklären bzw. vornehmen.

Optional können Sie eingereichte Stammdaten, eingereichten Dokumente und Termine auf Ihrem Endgerät speichern. Die **lokale Speicherung** der Stammdaten, eingereichten Dokumente und Termine auf Ihrem Endgerät bedarf gemäß § 25 TTDSG Ihrer Einwilligung. Die Speicherung ist freiwillig. Sie können diese zu Ihrer Übersicht nutzen. Nach erfolgter Einwilligung können Sie, sofern Sie die Speicherung nicht mehr möchten, die Löschung der gespeicherten Daten selbständig vornehmen.

Das Jobcenter Bonn hat keinen Zugriff auf die mit Ihrer Zustimmung auf Ihrem Endgerät gespeicherten Daten. Sie werden innerhalb der Jobcenter App auf Ihrem Endgerät abgelegt. Die Daten werden in einem Secure Storage Object gespeichert. Beim Betriebssystem iOS wird das Secure Storage Object in der Apple iCloud Keychain als verschlüsselte Datenbank gespeichert. Unter Android werden die Daten mit einem zufallsgenerierten Schlüssel und dem Verschlüsselungsalgorithmus AES-256 verschlüsselt und gespeichert. Zusätzlich dazu wird der AES-Schlüssel mit einem RSA-Schlüssel (privater und öffentliches Schlüsselpaar) des Geräts verschlüsselt.

## 7. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten– Welche Daten werden erhoben?

Bei der Verwendung der App des Jobcenters Bonn werden Sie an verschiedenen Stellen zur Eingabe personenbezogener Daten gebeten. Erhoben, gespeichert und verarbeitet werden je nach Funktionsauswahl:

- Bei der Terminvereinbarung: Anrede, Name, Vorname, E-Mail, Kundennummer oder BG-Nummer, ausgewählter Termin, ggf. Geburtsdatum
- Bei der Funktion „Dokumente“: Name, Vorname, Kundennummer oder BG-Nummer, eingereichte Dokumente, E-Mail sowie optional die Telefonnummer

Die Datenerhebung dient dabei der Zuordnung Ihres Anliegens innerhalb des Jobcenters bzw. die Zuordnung Ihrer übermittelten Dokumente.

## **8. Verschlüsselte Datenübermittlung, Speicherort und Speicherdauer**

Bei der Funktion „**Dokumente**“ wird das eingereichte Dokument in eine PDF umgewandelt und per E-Mail verschlüsselt an das Jobcenter Bonn übermittelt. Der Versand Ihrer Nachricht erfolgt über zwei externe Mailserver. Nach dem Versand wird Ihre Nachricht spätestens nach 120 Minuten gelöscht.

Die Speicherung Ihrer zugesandten Dokumente innerhalb des Jobcenter Bonn erfolgt nach dem Grundsatz der Erforderlichkeit und orientiert sich an den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Informationen hierzu finden Sie in den [allgemeinen Datenschutzzinformationen](#) des Jobcenters Bonn.

Bei der Nutzung der **Terminierungsfunktion** der App werden personenbezogene Daten auf einem Microsoft Server verarbeitet (Standort Deutschland). Bei Nutzung der Online-Terminierung können Diagnosedaten auf Servern in den USA verarbeitet werden. Dabei geht es um Daten, welche dazu dienen, die Sicherheit und Funktion der Plattform zu gewährleisten und zu verbessern.

Im Rahmen des CLOUD-Act haben US Ermittlungsbehörden die Möglichkeiten, bei Microsoft die Herausgabe von personenbezogenen Daten, die auf Servern in der EU gespeichert sind, zu verlangen. Nutzende erfahren davon nichts und haben auch keine rechtlichen Möglichkeiten, sich dagegen zu wehren.

Im Übrigen werden Termine ein Tag nach Terminende vom Server gelöscht.

## **9. Rechtsgrundlage**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann auf folgenden Rechtsgrundlagen beruhen:

6 Abs. 1 a DSGVO sowie Art 49 Abs. 1 a DSGVO dient uns als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, bei denen wir Ihre Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck einholen.

6 Abs. 1f DSGVO dient uns als Rechtsgrundlage, wenn die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist.

## **10. Betroffenenrechte**

### **10.1 Auskunft**

Sie haben das Recht, von uns eine Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

## **10.2 Berichtigung/Vervollständigung**

Sie haben das Recht, eine unverzügliche Berichtigung und/oder Vervollständigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.

## **10.3 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

## **10.4 Recht auf Löschung**

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

## **10.5 Widerruf der Einwilligung**

Werden Daten auf der Grundlage einer Einwilligung des Betroffenen verarbeitet, kann die Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die bis zum Widerruf erfolgte Verarbeitung bleibt davon unberührt. Beachten Sie in diesem Zusammenhang die detaillierten Angaben unter Punkt 5 und 6.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Datenschutzbeauftragte (Kontaktdaten Punkt 3).

## **10.6 Beschwerderecht**

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns nicht im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung oder den anwendbaren Datenschutzbestimmungen erfolgt, können Sie sich bei unseren Datenschutzbeauftragten beschweren. Der Datenschutzbeauftragte wird die Angelegenheit dann prüfen und Sie über das Ergebnis der Prüfung informieren.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an den Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (Husarenstr. 30 in 53117 Bonn) zu wenden.

## **11. Mögliche Empfänger, Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten**

### **11.1 Mögliche Datenübermittlung in ein Drittland – USA**

Das Jobcenter Bonn gibt die in der Jobcenter App erhobenen Daten grundsätzlich nicht weiter. Bei Nutzung der Terminierungsfunktion können Daten in die USA übermittelt werden. Die USA verfügen nicht über ein angemessenes Schutzniveau im Sinne der DSGVO (siehe Punkt 8). Es liegen auch keine hinreichenden Sicherheitsgarantien von Microsoft vor. Etwa liegt keine

Verpflichtung von Microsoft vor, Ihre personenbezogenen Daten nur nach letztinstanzlichem und rechtskräftigem Urteil eines US-Gerichts gegenüber Behörden herauszugeben.

### **11.1 Auftragsdatenverarbeitung**

Bei einzelnen Funktionen werden Ihre Daten im Auftrag des Jobcenter Bonn von folgenden Auftragsverarbeitern verarbeitet:

#### **rheinland relations**

Gottfried-Claren-Str. 5, 53225 Bonn

#### **JAR Media - invokable GmbH**

Kratzberger Straße 9

42855 Remscheid

#### **Hetzner Online GmbH**

Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen

#### **eTermin Ltd**

Spyrou Kyprianou 22, 3070 Limassol, Zypern

#### **Microsoft Deutschland GmbH**

Walter-Gropius-Straße 5, 80807 München